

Рассмотрено на  
Педагогическом совете  
МБДОУ «Детский сад №8»

Протокол от 11.03.2010 № 3

Утверждено  
Заведующий  
МБДОУ «Детский сад №8»  
Марфина М.А.

Приказ от 11.03.2010 № 01-18/60

## Положение

### о контроле качества оказания платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №8»

г. Гусь-Хрустальный.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) в МБДОУ «Детский сад № 8» определяет содержание и регулирует деятельность ДОУ по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Гражданским кодексом Российской Федерации;

- Положением об оказании платных образовательных услуг муниципальными бюджетными образовательными учреждениями муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области утверждённого постановлением главы муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области от 23.07.2018г. № 513.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

## **2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг**

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждениях является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждении являются:

2.2.1. Оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования.

2.2.2. Оценка соблюдения требований локальных нормативных актов учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг.

2.2.3. Оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг.

2.2.4. Соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг.

2.2.5. Получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг.

2.2.6. Анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг.

2.2.7. Разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг.

2.2.8. Определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных занятиях.

2.2.9. Внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг.

2.2.10. Выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению.

2.2.11. Разработка корректирующих и предупреждающих действий.

2.2.12. Изучение и обеспечение удовлетворённости потребителей платных образовательных услуг их качеством.

### **3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждении является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счёт физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приёме на обучение.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждении определяется в соответствии с задачами особенностями данного контроля, указанными в п.2.2. и разделе 4 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

3.4. Периодичность контроля качества платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом (или разделом общего план внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в учреждении локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в учреждении принимается решение в соответствии с локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

### **4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждении**

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в учреждении выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов учреждения, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в учреждении.

4.1.2. Осуществляется контроль функционирования в учреждении системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах.

4.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в учреждении форм договоров, утверждённым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещённой на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения учреждением требований заключённых договоров.

4.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

4.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

4.1.6. Анализируются принятые в учреждении меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

4.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

4.1.9. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в учреждении порядку или порядку, установленному её учредителем.

4.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг.

4.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

4.2. Для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники МКУ «Централизованная бухгалтерия по обслуживанию учреждений образования».

4.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегии управления образования.

## **5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении**

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждении является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

5.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждении, отражаются в его должностной инструкции.

5.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждении, руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

5.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждении, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников учреждения, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под подпись.

В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждении могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

## **6. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг**

6.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого учреждением самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в учреждении может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

6.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

6.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация), осуществляющая оценку качества.

6.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

6.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

6.6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта учреждения, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.