

Рассмотрено:
На Педагогическом совете
МБДОУ «Детский сад №8»
Протокол № 3 от 24.03.2023г.

Согласовано:
с Советом родителей
МБДОУ «Детский сад №8»
Протокол № 3 от 23.03.2023г.

Утверждено:
Заведующий
МБДОУ «Детский сад №8»
М.А. Марфина
Приказ № 3 от 24.03.2023г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №8»

г.Гусь-Хрустальный

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №8» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», уставом муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 8» города Гусь-Хрустальный.

1.2. Настоящее Положение определяет правила общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 8» города Гусь-Хрустальный (далее – образовательная организация).

1.3. Для целей настоящего Положения применяются следующие основные понятия:

Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WbatsApp, ZOOM, Viber, Telegram, VK и другие); социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат — это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

Модератором чата является один из числа работников образовательной организации, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Родительский чат создается по инициативе образовательной организации или родителей (законных представителей) обучающихся для оперативной связи

(получения информации от администрации и педагогов образовательной организации, решения организационных вопросов).

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией образовательной организации назначается ответственный модератор, который будет контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию

2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. Образовательная организация не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.

2.4. Прежде чем, включить родителя (законного представителя) обучающегося, а также работника образовательной организации в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.

2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из образовательной организации увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

3. Правила общения в родительских чатах

3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в образовательной организации;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации жизнедеятельности детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать информацию об утерянных и найденных вещах в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в образовательной организации;
- выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;

- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных нормативных актов образовательной организации;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 07.00 часов и позже 21.00 часов;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- размещать фото и видеоматериалы без согласия изображенных на них лиц;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.

4. Заключительные положения

4.1. В настоящее Положение по мере необходимости могут вноситься изменения и дополнения, которые согласовываются с Педагогическим советом образовательной организации, Советом родителей (законных представителей) обучающихся образовательной организации.

4.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

